



Regulamento

BEM VINDOS À POUSADA LA VILLA

Para sua maior tranquilidade e conforto apresentamos o Manual do hospede.

Recepção:

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO da recepção das 8:00 às 12:00 e 13:00 às 18:00. **Por telefone 24h**

DO CHECK-IN E CHECK-OUT (ENTRADA E SAÍDA)

1- De acordo com a Instrução Normativa do Ministério do Turismo (EMBRATUR) é obrigatório quando da Entrada/*Check-In*, de um hóspede, o preenchimento completo da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto;

2- Havendo Criança e/ou Adolescente será obrigatório apresentação um documento original válido da Criança e outro que comprove a autoridade do Adulto que acompanha (certidão de nascimento, RG ou termo de responsabilidade autorizativo de viagem); **A POUSADA NÃO DISPÕE DE SERVIÇOS DE MONITORIA E NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER EVENTUALIDADES ENVOLVENDO MENORES NAS DEPENDÊNCIAS OU FORA DAS DEPENDÊNCIAS DA POUSADA, FICANDO ASSIM A RESPONSABILIDADE DE CUIDADOS DOS MENORES TÃO SOMENTE AOS PAIS OU RESPONSÁVEL LEGAL**

3- A diária inicia-se a partir das 14h00m e encerra impreterivelmente as 12h00m do dia seguinte. Após este período, será cobrado valor suplementar;

4- Chegada antes das 12h00m e saída efetuada após as 12h00m deverá ser comunicado ao estabelecimento com antecedência e estará sujeito a disponibilidade de vaga e cobrança de diferença de diária;

5- Ultrapassado o limite do *check out* (12h00m), será cobrado o valor de meia diária contratada, até as 15h00, após este horário uma diária completa contratada;

6- A CHAVE do apartamento ficará na guarda do Hóspede mesmo ao ausentar-se da Pousada.

7- Na saída (*check-out*) deve-se entregar a chave. A não devolução da chave acarretará na cobrança de **duas** diárias para o custeio da chave e chaveiro personalizado;

8- Na saída (*check-out*) será feito a vistoria no quarto. Se houver excesso de sujeira (manchas, gordura, sangue, tinta, barro, etc.) será cobrada **multa no valor uma diária**; se houver dano ou extravio de objetos, será somado à diária o valor do dano causado ou do objeto extraviado; também na vistoria, se o quarto apresentar resquícios ou forte odor de cigarro ou similar, acarretará **multa de duas diárias** contratada.

9- Em quartos com duas ou três camas de solteiro se vierem a usar ou sujar ambas as camas, cobrar-se-á diária contratada correspondente ao uso das mesmas.

DAS RESERVAS

10- Todas as reservas efetuadas via formulário website, telefone e presencial serão confirmadas mediante ao pagamento ou depósito bancário antecipado.

DOS VALORES DAS DIÁRIAS, TAXAS E OBJETOS EXTRAS.

11- Nosso preço está estabelecido de acordo com o período de utilização, a categoria e a quantidade de ocupantes em nossos apartamentos;

12- Para permanecer na área da pousada, após o término do período contratado, informe-se na recepção sobre a disponibilidade e valores correspondentes ao período;

13- A gerência reterá a bagagem do hóspede que não quitar suas contas pendentes ou ultrapassar em mais de uma hora seu *check-out* (Art. 1.467, §1º, do Código Civil Brasileiro);

14- É disponibilizado um jogo de toalha (banho/rosto) por pessoa;

15- Toalha de banho extra será cobrada a parte;

16- Produto consumido do frigobar (do interior e em cima) deve ser pago na saída (*check-out*), verificar a lista de preços fixada no frigobar.

CAFÉ DA MANHÃ

17- O café da manhã está incluído no valor da diária,

De segunda-feira a domingo e feriado, inicia-se às **08h00**, e encerrando às **10h30**

DAS RESPONSABILIDADES SOBRE OBJETOS PESSOAIS E DE VALORES

18- Não nos responsabilizamos por objetos ou pertences deixados em áreas comuns da pousada ou por objeto de valor ou dinheiro deixado no apartamento;

19- Solicita-se o fechamento das malas ao sair da suíte;

20- A Pousada não oferece cofre;

21- Na ausência do hóspede, o apartamento deve permanecer trancado. Enquanto a chave permanecer com o hospede é de inteira responsabilidade do mesmo, inclusive em sua reposição no caso de extravio (item 7);

DA ARRUMAÇÃO DOS QUARTOS:

22- Na ocupação do apartamento contínuo, as roupas de cama e toalhas serão trocadas semanalmente para lavagem e higienização;

23- Roupas do quarto (lençol, fronha, edredom, manta, toalha de rosto ou banho e tapete do banheiro), usados para limpar sapatos, pinturas de cabelos, maquiagem ou outros fins que danifiquem a peça, ou aumente a sujidade normal de seu uso (marcas de sapato,

sangue, entre outros), será cobrado o valor da peça que for utilizada/danificada, ou o valor correspondente à higienização e limpeza;

24- Para manter a qualidade da roupa de cama e banho, bem como móveis e equipamentos, necessitamos cobrar dos hóspedes quando estes forem danificados ou sujos em excesso;

25- Solicita-se o máximo de cuidado com os objetos, roupas de cama/banho, móveis e utensílios de propriedade da Pousada, os quais são destinados aos senhores hóspedes para lhe proporcionar conforto e bem-estar. Qualquer dano, destruição, falta ou extravio será debitado na conta do hóspede;

26- As roupas de banho/cama que não forem encontradas no apartamento na limpeza ou no *check-out*, será debitado ao hóspede;

27- Materiais emprestados de qualquer setor da Pousada deverão ser entregues na recepção, a não devolução até a data de sua saída implicará na cobrança em valores dos mesmos.

DAS VISITAS

28- Não é permitido entrada de visitante nos quartos (somente pessoas que estiverem hospedadas).

DOS OBJETOS ESQUECIDOS

29- Objetos esquecidos ficarão sob a guarda pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias da data do *check-out*. Decorrido o prazo, poderá a Pousada dar-lhes a destinação que melhor lhe convier.

DAS PROIBIÇÕES

30- **É Expressamente Proibido:**

I - **FUMAR** dentro das instalações da pousada (quartos, banheiros, sala, refeitório, etc.) Lei estadual n.º 13.541 de 07 de maio de 2009;

II – Entrada de animais de estimação;

III - Usar equipamentos sonoros nas áreas comuns da pousada. Por favor, respeite os outros hóspedes mantendo o silêncio, principalmente entre 22h00m e 08h00m;

IV - Acelerar em excesso seu automóvel, causando perturbação do sossego e fumaça.

V - Estender roupas/toalhas nas janelas dos apartamentos, jogar objetos pela janela e nas dependências.

VI - Jogar lixo no chão. Seja educado, mantenha a área em comum limpa;

VII - Usar ferro elétrico, fogareiros, acendedores, fogão portátil e outros equipamentos do gênero na Pousada. Caso isso ocorra, será confiscado o objeto e devolvido no dia do *check-out*;

VIII - Levar toalhas dos apartamentos para qualquer atividade fora da Pousada;

IX - Circular pela pousada em trajes menores, roupa de dormir ou sem camisa;

X - Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal ou a terceiro;

DA DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA

31- A desistência de estadia na chegada ou após ter dado entrada (*check in*) na pousada, como também na saída antecipada por qualquer motivo, inclusive por motivo de caso de fortuito ou força maior, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

DO USO DO TELEFONE

32- Ligação externa local ou interurbana para telefone fixo ou celular somente a cobrar;

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

33- O silêncio (após as 22h00m) e a boa conduta *devem ser mantidos*. O descumprimento desde, acarretará multa de uma diária contratada e a saída compulsória, sem prejuízo do valor contrato;

Desejamos uma boa estadia!

Volte sempre!